



# Release de Resultados

## 2º Trimestre de 2020

R\$ 4,6 milhões  
EBITDA

↑  
+136,6%\*

R\$ 1,1 milhões

Lucro Líquido +3714,3%\*

\*% de crescimento comparado com o mesmo período de 2019

Rio de Janeiro, 14 de agosto de 2020. A Quality Software S/A (B3: Bovespa mais - QUSW3) (“Companhia”), a próxima tecnologia ao seu alcance, anuncia hoje os resultados consolidados do segundo trimestre de 2020 (“2T20”).

### Destaques Financeiros:

#### Resumo (R\$ mil)

R\$ mil	2T20	2T19	Var.	6M20	6M219	Var.
Receita Líquida	30.870	31.487	-2,0%	63.202	61.142	3,4%
Margem Líquida	3,7%	0,1%	3,6 p.p	5,0%	0,9%	4,1 p.p
EBITDA	4.602	1.945	136,6%	9.569	4.555	110,1%
Margem EBITDA	14,9%	6,2%	8,7 p.p	15,1%	7,4%	7,7 p.p
Lucro/Prejuízo Líquido	1.128	30	3714,3%	3.169	541	485,5%

- Receita Líquida:** R\$ 30,9 milhões (-2% vs. 2T19), a leve redução é resultado, principalmente, de queda das receitas nas linhas de negócios ITO e GRC, com reduções de 4% e 2% respectivamente. Em contrapartida, as linhas SaaS e 4AT, tiveram um crescimento de 32% e 60% respectivamente, se comparado com o mesmo período do ano de 2019. Este resultado é consequência dos impactos causados pela Covid-19 no segundo trimestre desse ano, devido à redução temporária do escopo de serviço dos clientes de varejo e indústria da linha de ITO e a postergação da tomada de decisão de aquisição de novas licenças e renovação da linha de GRC.

**EBITDA:** Atingiu R\$ 4,6 milhões (136,6% vs. 2T19), com margem de 14,9% em relação a receita líquida, crescimento de 8,7 pontos percentuais em relação ao 2º trimestre de 2019. O aumento expressivo foi ocasionado, principalmente, pelo melhor desempenho da linha de negócios ITO, aumento das vendas nas linhas de negócio 4AT e SaaS e pela estratégia adotada no segundo semestre de 2019 que aprimorou a estrutura da Companhia, otimizando custos e despesas. No acumulado do ano o EBITDA mais que dobra (110,1% vs. 2S19), ratificando que a mudança foi perene e não um evento pontual. Além desses fatores, no segundo trimestre de 2019 a Companhia, realizou custos pontuais em alguns projetos com o objetivo de manter o seu *market share*, reduzindo o EBITDA naquele período.

- Lucro Líquido:** O lucro líquido atingiu R\$ 1,1 milhão (3714,3% vs. 2T19). A melhora significativa em relação ao 2T19, é consequência direta da execução do Plano de Otimização feito no segundo semestre

de 2019, que trouxe melhor performance operacional, redução de custos e despesas e melhoria da margem EBITDA.

### Sobre a Quality Software

Fundada em 1989, a Quality Software S.A. (“Companhia”) atua no segmento de Tecnologia da Informação. Com sede localizada no centro do Rio de Janeiro, possui filiais em São Paulo e Curitiba. A Quality S.A. é um dos principais fornecedores no Brasil com foco em Desenvolvimento de Plataformas Digitais, Automação e Integração de Software, GRC (Auditoria, Governança, Risco e *Compliance*) e Outsourcing de Tecnologia. A Companhia ajuda seus clientes a terem melhor performance operacional, governança e comunicação com seus clientes usando plataformas digitais, equipes especialistas e metodologias para promover uma cultura interna digital, transformar dados em valor e a experiência do cliente final.

### Contexto Atual – Impactos da COVID-19

A Quality Software vem atuando com responsabilidade, disciplina e senso de urgência dado o atual cenário gerado pela pandemia do Covid-19. As principais ações tomadas visaram a saúde e segurança de nossos colaboradores, clientes e das regiões em que estamos presentes. Foi criado um comitê de crise específico para tratar o tema com diversas frentes de atuação, sendo criada uma política focada em medidas preventivas. Foi adotado o regime de *home-office* para todos os colaboradores para os quais a função não requeira a presença física. O acesso às operações e escritórios foi liberado somente para equipes essenciais e dentro de procedimentos rígidos de segurança para evitar o contágio. Mantemos uma comunicação ativa com os nossos colaboradores, sempre instruindo e informando sobre as melhores práticas de prevenção de contágio e de produtividade.

#### COVID-19

No segundo trimestre, devido a Covid-19, tivemos redução de 2% na receita líquida se compararmos com o mesmo período do ano passado. Entretanto, mesmo diante do cenário adverso e ainda com incertezas, no ano acumulamos um crescimento de 3,4% com EBITDA mais que dobrando, aumento de 110%. Fomos afetados também ao longo desse segundo trimestre pelo aumento da inadimplência, sendo que o pico aconteceu nos meses de março e abril e, nos 2 meses subsequentes, foram reduzidos significativamente, chegando a níveis normais no final de junho. A companhia criou um comitê específico para tratar desse tema durante esse período, sendo este um dos fatores de êxito para a redução da inadimplência.

Adicionalmente a Companhia renegociou com fornecedores, reduziu custos e despesas e postergou o pagamento de impostos em conformidade com a medida provisória nº 927/2020 e portarias do ME nº 139 e 150.

Em maio realizamos a captação da 1ª tranche do financiamento de longo prazo da linha BNDES 10 no valor de R\$ 3,0 milhões (fomos pioneiros no Brasil nesta nova modalidade de financiamento) e conseguimos postergar amortizações que somam R\$ 2,5 milhões dos principais financiamentos da companhia para os anos de 2022 e 2023. Com essas ações fechamos o trimestre com um caixa disponível de R\$ 20 milhões, o dobro da posição de caixa de março de 2020, aumentando a liquidez da Companhia em R\$ 10 milhões.





### Eventos Subsequentes

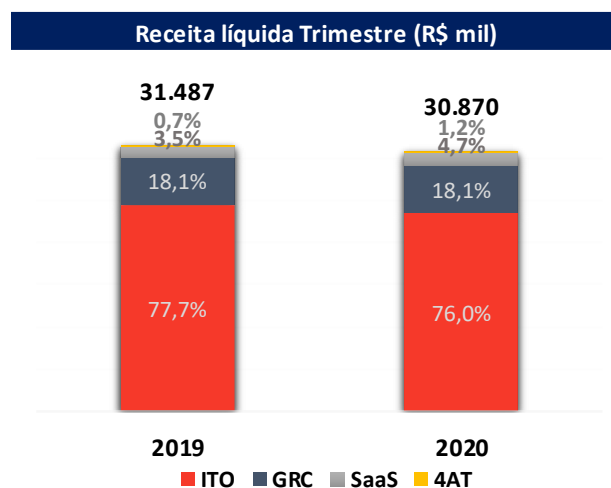
A Administração está monitorando ativamente as condições financeiras, liquidez, operações, fornecedores, o setor em que atua, seus clientes e força de trabalho para mitigar os possíveis riscos gerados pela Covid-19. Dada a evolução da pandemia e o fato de estamos em uma crise diferente das experimentadas anteriormente, com muitas incertezas até o momento, a Companhia não pode estimar os seus efeitos em seus resultados operacionais, condição financeira ou liquidez para o exercício de 2020. Mesmo após o leve impacto apresentado neste segundo trimestre, caso pandemia continue ou piore a situação atual, ela poderá vir a ter um efeito adverso e material nos resultados das operações futuras da Companhia, posição financeira e liquidez.

Ainda não é possível prever se a companhia precisará de recursos de terceiros além do novo financiamento do BNDES captado em maio. Apesar de todas as ações tomadas, caso exista a necessidade de recursos de curto prazo devido ao aumento da inadimplência, a companhia poderá buscar, além da linha do BNDES 10, outras linhas de capital de giro no mercado financeiro, como por exemplo a linha de financiamento passíveis de garantia do BNDES – FGI Crédito livre, que possui 80% de garantia do BNDES.

A Quality, seguindo as melhores práticas de governança e atendendo as normativas da CVM, informará aos seus acionistas e ao mercado em geral quaisquer alterações relevantes.

### DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO

	2T20	2T19	Var %
<b>Total</b>	30.870	31.487	-2,0%
 <b>ITO</b>	23.459	24.460	-4,1%
 <b>GRC</b>	5.593	5.694	-1,8%
 <b>SaaS</b>	1.462	1.111	31,6%
 <b>4AT</b>	356	222	60,4%



**Receita líquida:** R\$ 30,9 milhões (-2% vs. 2T19), a redução é resultado da queda das receitas nas linhas de negócios ITO e GRC, com reduções de 4% e 2% respectivamente. A queda que foi amenizada pelo crescimento das linhas SaaS e 4AT, com crescimento de 32% e 60% respectivamente. Este resultado é consequência dos impactos causados pela Covid-19 no segundo trimestre desse ano, devido à redução temporária do escopo de serviço dos clientes de varejo e indústria da linha de ITO e a postergação da tomada de decisão de aquisição de novas licenças e renovação da linha de GRC.

O crescimento significativo nas linhas de negócio SaaS, 31,6%, impulsionado pela entrada em operação do REV, Registro Eletrônico de Veículos, em setembro de 2019 e pelo crescimento da linha 4AT, focada

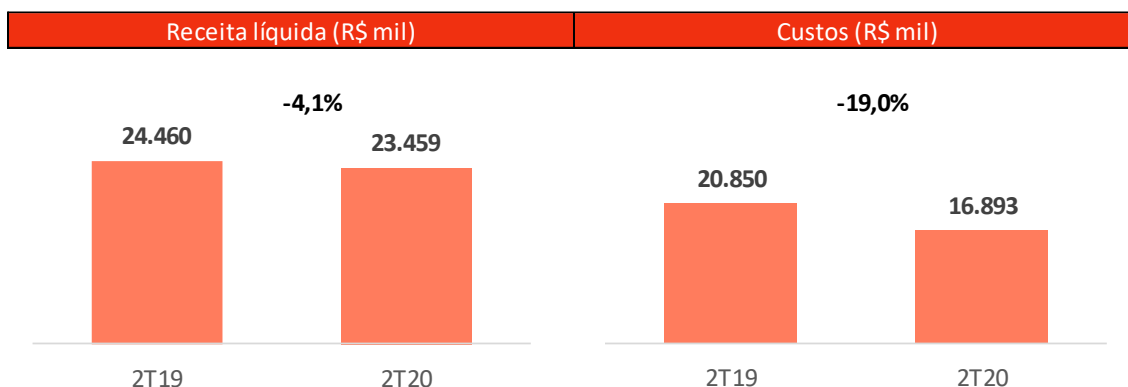
em RPA, automação de processos, que atingiu 60,4% de crescimento contribuiu para companhia ter impactos leves diante dessa pandemia sem precedentes.

## Unidade de ITO



### ITO (Information Technology / Business Process Outsourcing e Fabrica de Projetos):

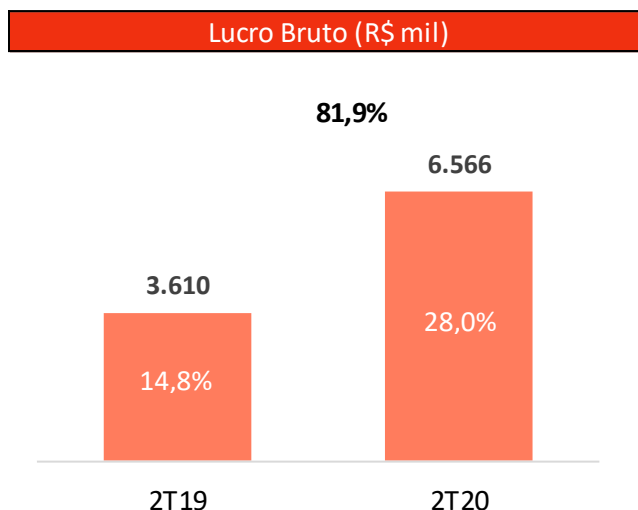
Serviços de TI em Gerenciamento de Aplicações, Canais Eletrônicos, Aplicativos Móveis, Soluções Digitais, Mobilidade Microserviços, Gestão de Identidade, Service Desk, Field Services, Gestão de Datacenter e de NOC 24x7 (Network Operations Center), Customer Experience, Fábrica de Software e Consulting



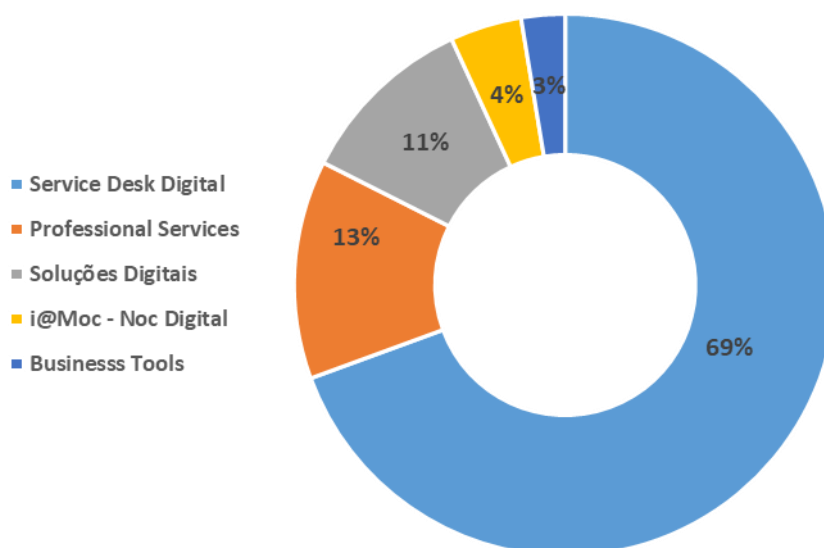
**Receita líquida ITO:** A receita líquida no segundo trimestre de 2020, foi de R\$ 24.460 mil (-4,1% vs. 2T19), a variação de R\$ 1.001 mil é observada especialmente pelo encerramento de alguns contratos e pelo impacto da redução de escopo de alguns contratos devido a Covid-19.

**Custos de ITO:** O custo total no segundo trimestre de 2020 foi de R\$ 16.893 (-19% vs. 2T19), a redução dos custos de ITO em R\$3.957 mil é resultado da estratégia adota a partir do 2º semestre de 2019, de mudança da estrutura para aprimorar a produtividade da área, ação que foi reforçada em função da Covid-19.

**Lucro Bruto ITO:** O lucro bruto no 2T20 atingiu o valor de R\$6.566 mil (+81.9% vs. 2T19) e margem bruta de 28% apresentando performance significativamente melhor em relação ao montante apurado no 2T19 quando atingiu R\$ 4.749 mil e margem de 14,8%. O crescimento é resultado direto da mudança da estrutura operacional feita no segundo semestre de 2019.



**ITO Breakdown:** A unidade de negócios de ITO concentra um grande grupo de serviços e produtos ofertados pela nossa Companhia a diversos clientes. No gráfico abaixo, apresentamos a composição de receitas alocadas na UN.



69% da receita da linha de negócios está atrelada a nossa solução de Service Desk Digital, que possui soluções de atendimento remoto e presencial, onde possuímos uma plataforma especializada para atendimento aos nossos clientes.

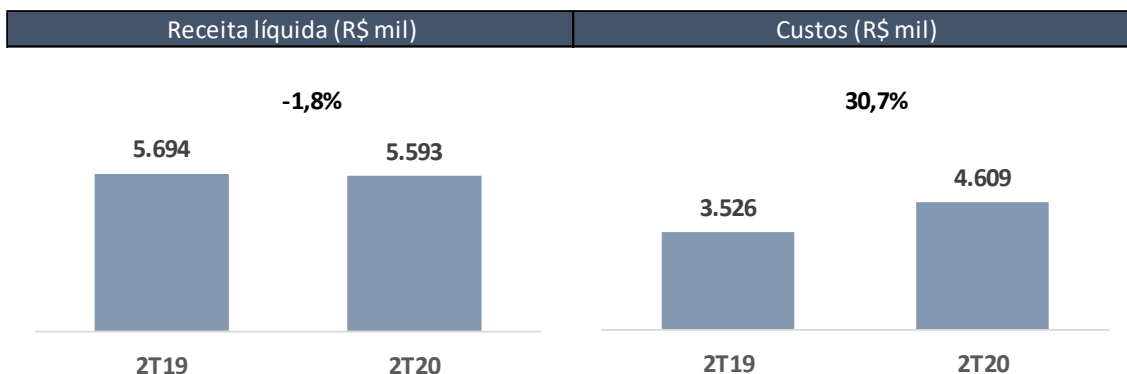
Como segunda maior participação na receita, 13%, temos nossa operação de Professional Services, que se refere a alocação especializada e dedicada de recursos. Os serviços de Soluções Digitais correspondem por 11% do faturamento da unidade. As demais operações totalizam 7% de forma bem distribuída.

**Unidade de GRC**



**GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics):**

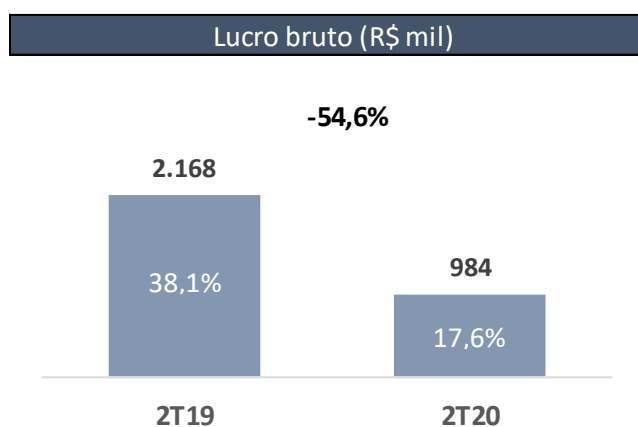
Englobam ofertas de solução integrada de GRC e Analytics através de softwares de alta performance, que atuam na prevenção de fraudes, risco, monitoramento contínuo e análise de dados.



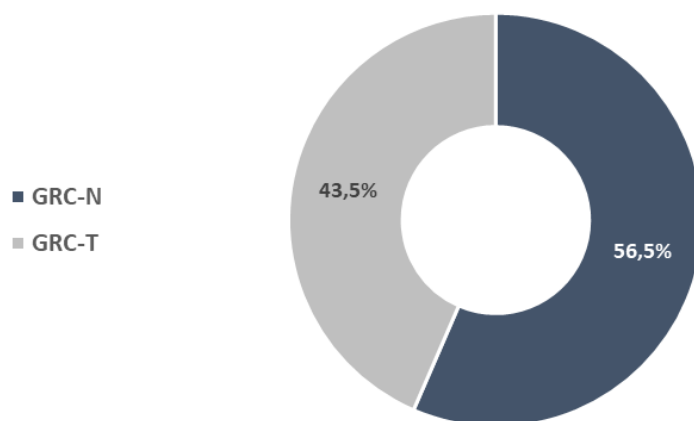
**Receita líquida GRC:** Registrou uma receita líquida de R\$ 5.694 mil (-1,8% vs. 2T19). O leve resultado negativo de R\$ 101 mil é reflexo da redução da demanda ocasionada pela Covid-19.

**Custo de GRC:** O custo de GRC foi de R\$ 4.609 mil (+30,7% vs. 2T19), o crescimento está atrelado com o aumento do dólar frente ao real, o dólar médio do 2T19 foi de R\$ 3,92 e o dólar médio do 2T20 foi de R\$ 5,38, o que representou uma variação de 37,31% no custo em relação ao mesmo período do ano passado

**Lucro Bruto GRC:** O lucro Bruno na linha de GRC no 2T20 foi de R\$ 984 mil (-54,6% vs. 2T19) com margem bruta de 17,6% redução de 20,5 pontos percentuais em relação a margem bruta de 38,1% do 2T19. Impactado, principalmente, pela variação cambial.



**GRC Breakdown:** A unidade de negócios de GRC é composta por dois tipos de produtos: (i) um relacionado a Plataforma Integrada de Auditoria, Governança, Risco e Compliance que denominamos governança de negócios (“GRC-N”) e outro relacionados a segurança de rede e operações que denominamos Governança de TI (“GRC-T”).



Os softwares e serviços referentes a unidade de GRC-N, envolvem soluções para Auditoria, Governança, Risco e Compliance, como a comercialização de softwares desenvolvidos pela Galvanize cujo a Quality possui parceria estratégica e exclusiva no Brasil. As receitas obtidas nesta seção da área de negócios de GRC, representou 56,5% do total de receitas apuradas.

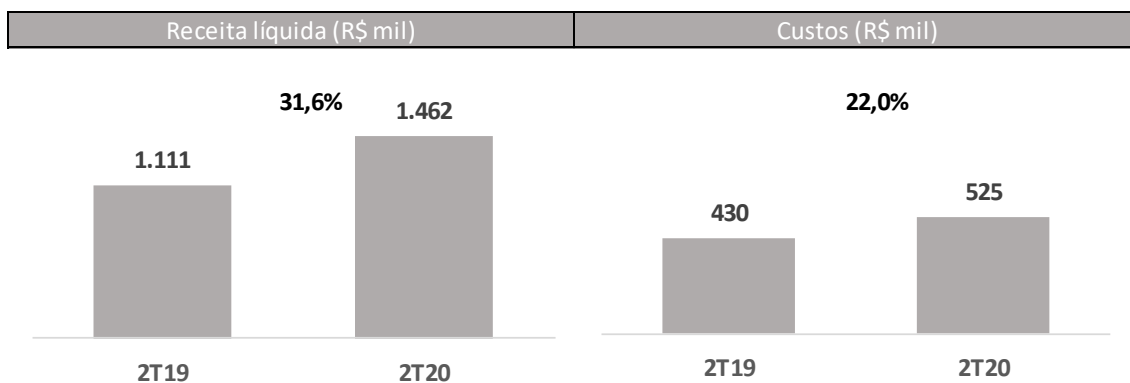
Os produtos e serviços da seção de GRC-T, estão relacionado as soluções relacionadas à segurança de rede e outras aplicações que visam analisar e proteger quanto a vulnerabilidade de sistemas e aplicações. As receitas da unidade de negócio representaram 43,5% do total de receitas apuradas no período na unidade de negócios de GRC.

### Unidade de SaaS



#### SaaS (Service as a Service):

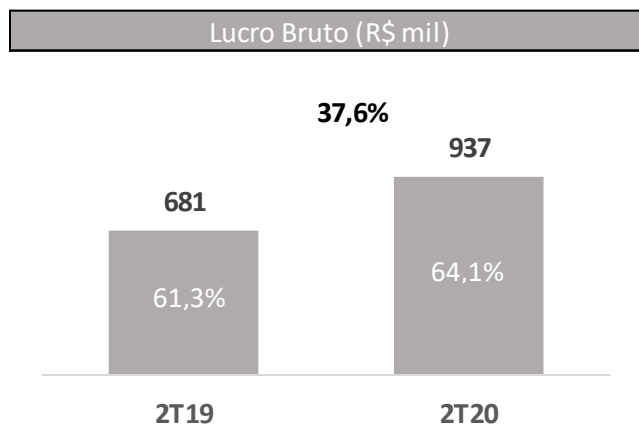
Engloba a Plataforma financeira REIV (Registro Eletrônico de Imóveis e Veículos) que é uma solução digital para integrar os Detran's e as centrais de registros de imóveis de cada estado às instituições financeiras com o objetivo de dar agilidade e evitar fraudes nos registros de contratos de veículos e imóveis. Possui também a plataforma SISEG de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros, que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro.



**Receita SaaS.** A receita líquida de R\$ 1.462 mil no segundo trimestre **(+31,6% vs. 2T19)**, a variação de R\$ 351 mil está diretamente atrelada ao início das atividades do produto REV, registro eletrônico de veículos, em setembro de 2019.

**Custo de SaaS.** O custo na unidade da unidade de negócios no 2T20 foi de R\$ 525 Mil **(+22,0% vs. 2T19)**, foi adequado para atender o aumento na demanda do REIV.

**Lucro Bruto SaaS.** O Lucro bruto na unidade de SaaS no 2T20 apresentou crescimento de R\$ 256 Mil, alcançando R\$ 937 mil **(+37,6% vs. 2T19)**, com margem bruta de 64,1% superior em 2,8 pontos percentuais a margem bruta de 61,3% do 2T19.

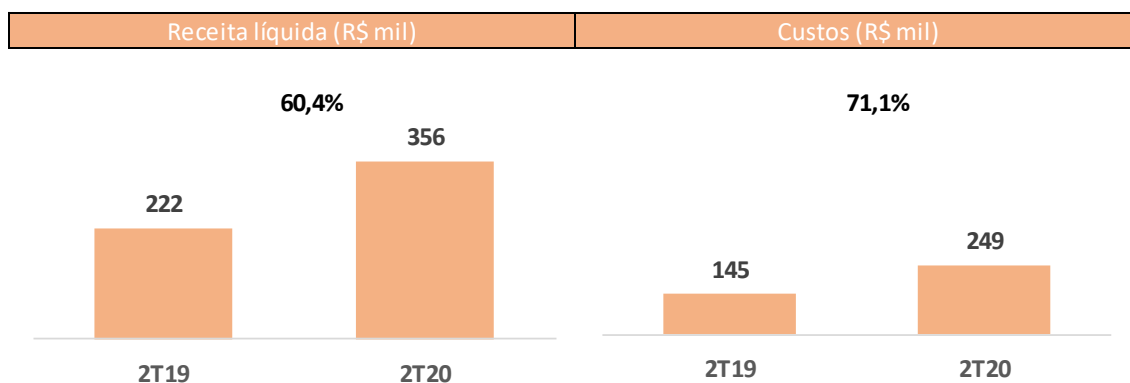


## Unidade de 4AT



### 4AT (RPA & Automação):

Plataforma de automação, que possui soluções, através de softwares de alta performance, para automatizar processos. O RPA simula a interface humana, reproduzindo e integrando as atividades do usuário, tornando-as sistemáticas.

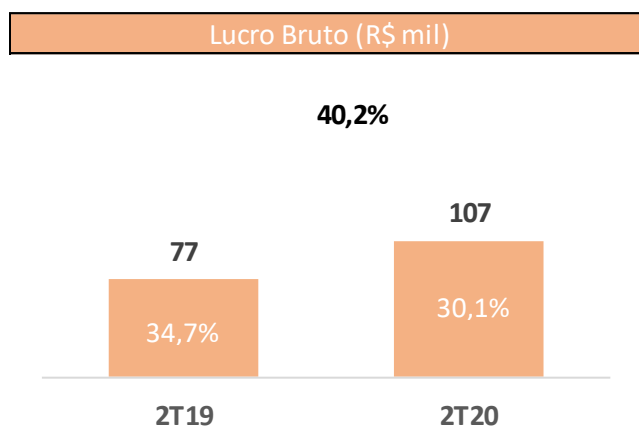


**Receita 4AT:** A receita líquida de R\$ 356 mil **(+60,4% vs. 2T19)**. O crescimento de R\$ 134 mil está dentro da estratégia de crescimento adota pela Companhia em focar em venda de produtos.

**Custo de 4AT:** O custo na unidade da unidade de negócios no 2T20 foi de R\$ 249Mil **(+71,1% vs. 2T19)**, está em linha com a estratégia adotada para o desenvolvimento desta nova área e é condizente ao crescimento da receita líquida da área em conjunto com o impacto da variação do dólar frente ao real.



**Lucro Bruto 4AT:** O lucro bruto na unidade de 4AT no 2T20 apresentou crescimento de R\$ 30 Mil, alcançando R\$ 107 mil (**40,2% vs. 2T19**), com margem bruta de 30,1% inferior em 4,6 pontos percentuais a margem bruta de 34,7% do 2T19. A redução da margem bruta está em linha com a estratégia da Companhia dado o acelerado crescimento.



### Despesas gerais e administrativa

R\$ em mil	2T20	2T19	Var (%) 1T20 vs 1T19	6M20	6M19	Var (%) 6M20 vs 6M19
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(4.359)</b>	<b>(4.859)</b>	<b>-10,3%</b>	<b>(8.876)</b>	<b>(9.699)</b>	<b>-8,5%</b>
Despesas com pessoal	(1.389)	(2.246)	-38,2%	(3.115)	(4.604)	-32,3%
Despesas gerais e administrativas	(2.142)	(1.820)	17,7%	(4.116)	(3.407)	20,8%
Despesas com serviços prestados	(461)	(474)	-2,7%	(928)	(860)	8,0%
Depreciação e amortização	(376)	(283)	32,8%	(771)	(603)	27,9%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-	-	0,0%	-	-	0,0%
Despesas com M&A	-	(49)	-100,0%	-	(240)	-100,0%
Outras receitas/despesas não operacionais	10	14	-27,0%	55	14	306,1%

As despesas operacionais no segundo trimestre de 2020 apresentaram uma queda de R\$ 500 mil em relação ao mesmo período de 2019, atingindo R\$ 4.359 mil em 2020 (**-10,3% vs. 2T19**).

A variação em relação ao acumulado de janeiro a junho demonstra uma redução de R\$ 823 mil, atingindo R\$ 8.876 mil (**-8,5% vs. 6M19**).

O incremento em cerca de R\$ 322 Mil na linha de despesas gerais e administrativas no segundo trimestre de 2020 está relacionada principalmente ao aumento pontual de despesas com perdas com recebíveis.

A redução das despesas é explicada, pela prática de otimização continuada das despesas da Companhia. Destacaram-se:

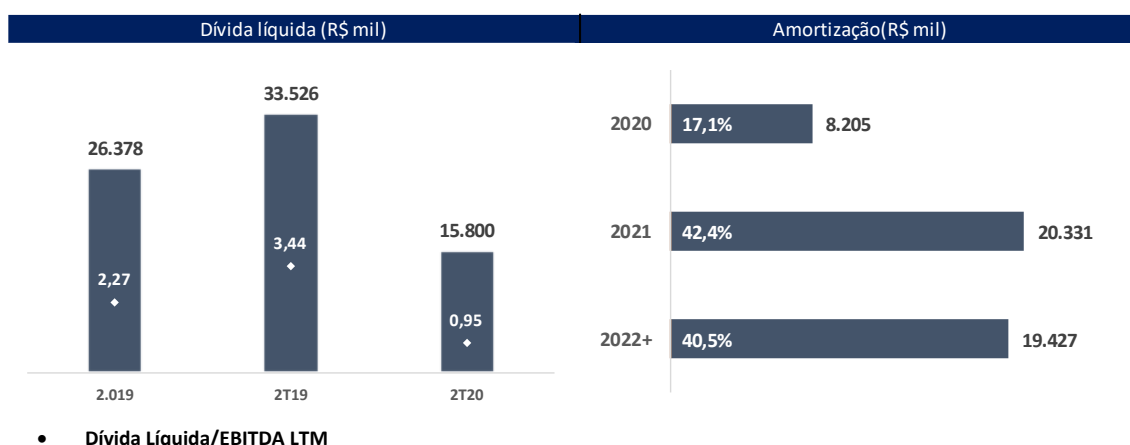
- (I) redução da despesa com pessoal, gerais e administrativas, impactadas positivamente pela aplicação de plano de otimização de equipe;
- (II) melhora na provisão para créditos de liquidação duvidosa e;
- (III) redução das despesas remanescentes relacionadas ao processo das aquisições já realizadas (M&A).

## Ebitda

R\$ em mil	2T20	2T19	Var (%) 1T20 vs 1T19	6M20	6M19	Var (%) 6M20 vs 6M19
Lucro Líquido	1.128	30	3714,3%	3.169	542	485,3%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	1.716	556	208,7%	3.312	891	271,7%
(+) Resultado financeiro Líquido	1.393	1.091	-27,7%	2.372	2.533	-6,4%
(-) Outras receitas operacionais	(10)	(14)	100,0%	(55)	(14)	100,0%
<b>EBIT</b>	<b>4.226</b>	<b>1.662</b>	<b>154,2%</b>	<b>8.798</b>	<b>3.952</b>	<b>122,6%</b>
<b>Margem EBIT</b>	<b>13,69%</b>	<b>5,28%</b>	<b>8,4 p.p</b>	<b>13,92%</b>	<b>0</b>	<b>7,5 p.p</b>
(+) Depreciação e Amortização	376,05	283,14	32,8%	771	603	27,9%
<b>EBITDA</b>	<b>4.602</b>	<b>1.945</b>	<b>136,6%</b>	<b>9.569</b>	<b>4.555</b>	<b>110,1%</b>
<b>Margem EBITDA (%)</b>	<b>14,9%</b>	<b>6,2%</b>	<b>8,7 p.p</b>	<b>15,1%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,7 p.p</b>
Ajustes						
(+) Despesas extraordinárias (M&A)	-	49	-100,0%	-	240	-100,0%
(+) Itens não recorrentes	-	87	100,0%	-	118	100,0%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>4.602</b>	<b>2.081</b>	<b>121,2%</b>	<b>9.569</b>	<b>4.913</b>	<b>94,8%</b>
<b>Margem EBITDA (%) Ajustado</b>	<b>14,9%</b>	<b>6,6%</b>	<b>8,3 p.p</b>	<b>15,1%</b>	<b>8,0%</b>	<b>7,1 p.p</b>

No segundo trimestre de 2020 o EBITDA somou R\$ 4.602 mil, resultado positivo no montante de R\$ 2.657 mil (**136,6% vs 2T19**), já o crescimento acumulado dos 6 primeiros meses de 2020 em relação a 2019 foi de R\$ 5.014 mil (**110,1% vs 6M19**). O crescimento expressivo em relação a 2019 é consequência direta da estratégia da Companhia em focar nas vendas de negócios com melhor lucro operacional, na melhoria do desempenho operacional do negócio ITO e da otimização das despesas. A sinergia entre essas ações potencializou o crescimento, trazendo um resultado de EBITDA maior do que o dobro do obtido no mesmo período do ano passado.

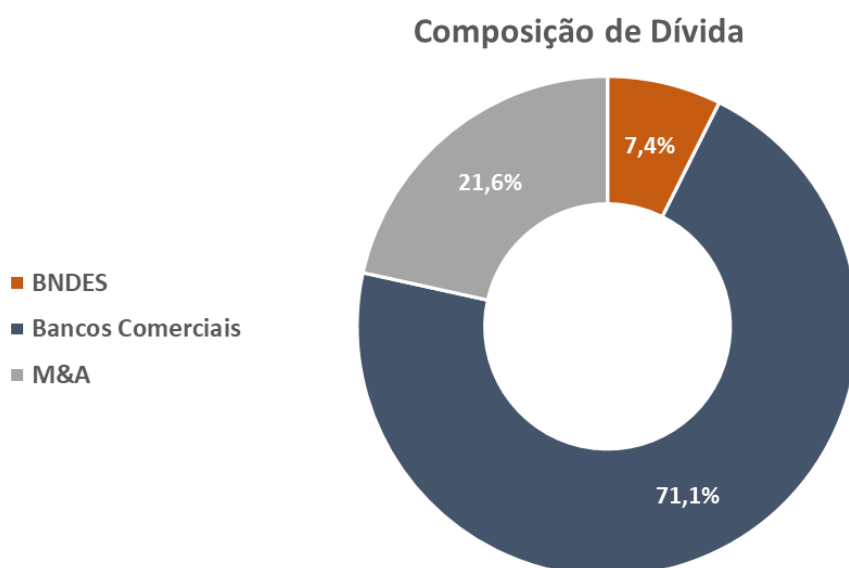
## Dívida



No segundo trimestre de 2020, a dívida líquida teve redução de 52,9% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 15.800 mil frente aos R\$ 33.526 mil apurados no mesmo período de 2019, além de uma redução de 40,1% em relação a dez/2019.

A melhora da dívida líquida do Grupo é consequência do melhor resultado operacional da Companhia, adicionado ao foco em aumentar a liquidez da companhia durante o período da Covid-19, através de postergação de amortizações de financiamentos, captação de recursos (linha de financiamento BNDES10) redução de custos e despesas, bem como a postergação de impostos, conforme medida provisória nº 927/2020 e portarias do ME nº 139 e 150.

É possível observar que o indicador de alavancagem da Companhia vem obtendo reduções com a melhora da estrutura de capital da Companhia, alcançando o resultado de 0,9 no 2T20.



### Lucro/prejuízo do período

O resultado do segundo trimestre de 2020 foi de R\$ 1.128 mil (**3.714,3% vs 2T19**). A melhor performance em relação ao ano anterior ocorreu principalmente devido ao crescimento do EBITDA.

O aumento do lucro no segundo trimestre demonstra que os planos estratégicos executados em 2019 surtiram efeito, pois obtivemos: (I) melhora na performance da linha de negócios ITO, (II) aumento das vendas das linhas de produtos SaaS e 4AT, (III) redução de despesas, comparamos com o mesmo período de 2019, permitindo um resultado expressivo mesmo com os impactos do Covid-19 e da expressiva variação do dólar frente ao real.

### Estrutura Acionária

O Capital Social subscrito e integralizado em 30 de junho de 2020 e de R\$ 37.605 mil e é representado por 861.605 ações ordinárias.

Composição acionária	31/03/2020	% do Capital Votante
Fundo Capital TECH II	377.639	43,83%
BNDES Participações S.A.	223.912	25,99%
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	220.055	25,54%
Outros	40.000	4,64%
	861.605	100%

## Audidores Independentes

As demonstrações contábeis intermediárias da Quality Software S/A, do segundo trimestre findo em 31 de março de 2020, foram revisadas pela **BDO RCS Auditores Independentes**. A contratação de auditores independentes está fundamentada nos princípios que resguardam a independência do auditor, que consistem em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) não exercer funções gerenciais; e (c) não advogar pela Quality Software S.A. ou prestar quaisquer serviços que possam ser considerados proibidos pelas normas vigentes.

Em atendimento a Instrução Normativa da Comissão de Valores Mobiliários – CVM nº 381/03, declaramos que, para o trimestre findo 31 de março de 2020, a **BDO RCS Auditores Independentes** não prestou quaisquer outros serviços que não relacionados à auditoria externa das demonstrações contábeis intermediárias.

	DRE									
	2T20	2T19	AH 2T20 vs 2T19	6M20	AV 6M20	6M19	AH 6M20 vs 6M19	2019	AV 2019	AH 6M20 vs 2019
<b>Receita líquida de serviços prestados</b>	<b>30.870</b>	<b>31.487</b>	<b>-1,96%</b>	<b>63.202</b>	<b>100,00%</b>	<b>61.142</b>	<b>3,37%</b>	<b>128.656</b>	<b>100,00%</b>	<b>-50,88%</b>
Receita Líquida ITO	23.459	24.460	-4,09%	47.803	75,63%	48.058	-0,53%	100.873	78,41%	-52,61%
Receita Líquida GRC	5.593	5.694	-1,77%	11.767	18,62%	10.512	11,94%	21.410	16,64%	-45,04%
Receita Líquida SaaS	1.462	1.111	31,57%	2.832	4,48%	2.244	26,19%	5.429	4,22%	-47,83%
Receita Líquida 4AT	356	222	60,43%	800	1,27%	328	144,09%	945	0,73%	-15,32%
<b>Custo dos serviços prestados</b>	<b>(22.276)</b>	<b>(24.952)</b>	<b>-10,73%</b>	<b>(45.474)</b>	<b>-71,95%</b>	<b>(47.478)</b>	<b>-4,22%</b>	<b>(98.008)</b>	<b>-76,18%</b>	<b>-53,60%</b>
Custo ITO <sup>1</sup>	(16.893)	(20.850)	-18,98%	(35.257)	-73,76%	(39.700)	-11,19%	(82.505)	-81,79%	-57,27%
Custo GRC <sup>1</sup>	(4.609)	(3.526)	30,71%	(8.528)	-72,48%	(6.533)	30,54%	(12.952)	-60,50%	-34,15%
Custo SaaS <sup>1</sup>	(525)	(430)	22,03%	(1.075)	-37,96%	(925)	16,15%	(1.743)	-32,11%	-38,33%
Custo 4AT <sup>1</sup>	(249)	(145)	71,08%	(613)	-76,61%	(319)	91,91%	(808)	-85,50%	-24,12%
<b>Lucro bruto</b>	<b>8.595</b>	<b>6.535</b>	<b>31,52%</b>	<b>17.729</b>	<b>28,05%</b>	<b>13.664</b>	<b>29,74%</b>	<b>30.648</b>	<b>23,82%</b>	<b>-42,15%</b>
Lucro Bruto ITO <sup>1</sup>	6.566	3.610	81,90%	12.546	26,24%	8.358	50,11%	18.368	18,21%	-31,70%
Lucro Bruto GRC <sup>1</sup>	984	2.168	-54,60%	3.239	27,52%	3.979	-18,61%	8.458	39,50%	-61,71%
Lucro Bruto SaaS <sup>1</sup>	937	681	37,60%	1.757	62,04%	1.319	33,24%	3.685	67,89%	-52,32%
Lucro Bruto 4AT <sup>1</sup>	107	77	40,21%	187	23,39%	8	2129,03%	137	14,50%	36,56%
<b>Despesas gerais e administrativas</b>										
Despesas com pessoal	(1.389)	(2.246)	-38,17%	(3.115)	-4,93%	(4.604)	-32,33%	(8.919)	-6,93%	-65,07%
Despesas gerais e administrativas	(2.142)	(1.820)	17,71%	(4.116)	-6,51%	(3.407)	20,83%	(8.261)	-6,42%	-50,17%
Despesas com serviços prestados	(461)	(474)	-2,66%	(928)	-1,47%	(860)	7,99%	(1.537)	-1,19%	-39,59%
Outras receitas (despesas) operacionais Liquidadas	-	-	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Depreciação e amortização	(376)	(283)	32,82%	(771)	-1,22%	(603)	27,91%	(1.557)	-1,21%	-50,47%
Despesas com M&A	-	(49)	-100,00%	-	0,00%	(240)	-100,00%	(326)	-0,25%	-100,00%
Outras despesas/receitas não operacionais	10	14	-26,95%	55	0,09%	14	306,09%	92	0,07%	-39,84%
	<b>(4.359)</b>	<b>(4.859)</b>	<b>-10,29%</b>	<b>(8.876)</b>	<b>-14,04%</b>	<b>(9.699)</b>	<b>-8,49%</b>	<b>(20.508)</b>	<b>-15,94%</b>	<b>-56,72%</b>
<b>Lucro antes do resultado financeiro</b>	<b>4.236</b>	<b>1.676</b>	<b>152,68%</b>	<b>8.853</b>	<b>14,01%</b>	<b>3.965</b>	<b>123,26%</b>	<b>10.140</b>	<b>7,88%</b>	<b>-12,69%</b>
Resultado financeiro líquido	(1.393)	(1.091)	27,70%	(2.372)	-3,75%	(2.533)	-6,36%	(4.802)	-3,73%	-50,61%
<b>Lucro do período antes dos tributários</b>	<b>2.843</b>	<b>586</b>	<b>385,31%</b>	<b>6.481</b>	<b>-10,25%</b>	<b>1.432</b>	<b>352,47%</b>	<b>5.337</b>	<b>-4,15%</b>	<b>21,43%</b>
Contribuição Social e Imposto de Renda	(1.716)	(556)	208,71%	(3.312)	5,24%	(891)	271,65%	(3.136)	2,44%	5,59%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>1.128</b>	<b>30</b>	<b>3647,20%</b>	<b>3.169</b>	<b>5,01%</b>	<b>541</b>	<b>485,51%</b>	<b>2.201</b>	<b>1,71%</b>	<b>44,01%</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

	30/06/2020	AV 6M20	30/06/2019	AV 6M19	AH 6M20 vs 6M19	2019	AV 2019	AH 6M2020 vs 2019
<b>Ativo circulante</b>								
Caixa e equivalentes de caixa	20.953.522	18,23%	10.691.612	9,76%	95,98%	12.171.637	11,24%	-12,16%
Conta a receber	21.414.079	18,63%	24.753.067	22,59%	-13,49%	22.925.012	21,18%	7,97%
Impostos e contribuições a recuperar	4.934.924	4,29%	5.449.890	4,97%	-9,45%	5.516.355	5,10%	-1,20%
Adiantamento	570.784	0,50%	1.025.543	0,94%	-44,34%	482.690	0,45%	112,46%
Contrato derivativo	52.052	0,05%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Outros valores a receber	886.091	0,77%	312.007	0,28%	184,00%	1.022.240	0,94%	-69,48%
Despesas Antecipadas	2.067.601	1,80%	2.502.988	2,28%	-17,39%	1.794.967	1,66%	39,44%
Outros Créditos	-	0,00%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
<b>Total do Ativo Circulante</b>	<b>50.879.052</b>	<b>44,27%</b>	<b>44.735.108</b>	<b>40,83%</b>	<b>13,73%</b>	<b>43.912.901</b>	<b>40,56%</b>	<b>1,87%</b>
<b>Ativo não circulante</b>								
Aplicação Financeira	3.000.000	2,61%	3.000.000	2,74%	0,00%	3.000.000	2,77%	0,00%
Retenção contratual	35.247	0,03%	35.247	0,03%	0,00%	35.247	0,03%	0,00%
Depositos Judiciais	737.023	0,64%	724.641	0,66%	1,71%	737.023	0,68%	-1,68%
Despesas Antecipadas LP	225.063	0,20%	378.102	0,35%	-40,48%	271.397	0,25%	39,32%
Imobilizado	2.427.455	2,11%	3.347.682	3,06%	-27,49%	2.474.061	2,29%	35,31%
Intangível	57.622.136	50,14%	57.346.728	52,34%	0,48%	57.831.986	53,42%	-0,84%
<b>Total do Ativo Não Circulante</b>	<b>64.046.923</b>	<b>55,73%</b>	<b>64.832.400</b>	<b>59,17%</b>	<b>-1,21%</b>	<b>64.349.714</b>	<b>59,44%</b>	<b>0,75%</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>114.925.976</b>	<b>100,00%</b>	<b>109.567.507</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,89%</b>	<b>108.262.614</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,21%</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

	30/06/2020	AV 6M20	30/06/2019	AV 6M19	AH 6M20 vs 6M19	2019	AV 2019	AH 6M2020 vs 2019
<b>Passivo circulante</b>								
Fornecedores	5.692.065	4,95%	5.525.256	5,04%	3,02%	6.464.298	5,97%	-11,95%
Empréstimos e financiamentos	12.393.696	10,78%	16.733.611	15,27%	-25,94%	13.709.313	12,66%	-9,60%
Arrendamento Mercantil	436.097	0,38%	408.163	0,37%	6,84%	421.623	0,39%	3,43%
Dívida Aquisição	9.604	0,01%	693.199	0,63%	-98,61%	21.269	0,02%	-54,85%
Salários e encargos	6.363.388	5,54%	5.319.188	4,85%	19,63%	5.317.523	4,91%	19,67%
Impostos e contribuições a recolher	4.018.104	3,50%	2.328.990	2,13%	72,53%	2.988.651	2,76%	34,45%
Provisões para férias e encargos	6.885.756	5,99%	6.827.953	6,23%	0,85%	5.126.450	4,74%	34,32%
Outras contas a pagar	2.518.677	2,19%	1.461.903	1,33%	72,29%	751.701	0,69%	235,06%
<b>Total do Passivo Circulante</b>	<b>38.317.386</b>	<b>33,34%</b>	<b>39.298.265</b>	<b>35,87%</b>	<b>-2,50%</b>	<b>34.800.827</b>	<b>32,14%</b>	<b>10,10%</b>
<b>Passivo não circulante</b>								
Dívida Aquisição	8.558.776	7,45%	8.558.776	7,81%	0,00%	9.249.111	8,54%	-7,46%
Dividendos a pagar	522.709	0,45%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Empréstimos e financiamentos	18.244.656	15,88%	20.384.010	18,60%	-10,50%	17.980.990	16,61%	1,47%
Arrendamento Mercantil - LP	111.112	0,10%	439.619	0,40%	-74,73%	167.440	0,15%	-33,64%
Impostos e contribuições a recolher	763.074	0,66%	1.040.401	0,95%	-26,66%	841.355	0,78%	-9,30%
Provisão para contingências	2.564.082	2,23%	1.339.743	1,22%	91,39%	2.010.721	1,86%	27,52%
Outros valores a pagar	-	0,00%	59.300	0,05%	-100,00%	14.690	0,01%	-100,00%
Receitas Diferidas	-	0,00%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
<b>Total do Passivo Não Circulante</b>	<b>30.764.410</b>	<b>26,77%</b>	<b>31.821.850</b>	<b>29,04%</b>	<b>-3,32%</b>	<b>30.264.308</b>	<b>27,95%</b>	<b>1,65%</b>
<b>Patrimônio líquido</b>								
Capital social	37.605.711	32,72%	34.514.991	31,50%	8,95%	37.605.711	34,74%	0,00%
Reservas de lucros	306.843	0,27%	196.799	0,18%	55,92%	306.843	0,28%	0,00%
Reserva especial	763.367	0,66%	763.367	0,70%	0,00%	1.286.077	1,19%	-40,64%
Reservas de retenção de lucros	3.866.043	3,36%	2.290.102	2,09%	68,82%	3.866.043	3,57%	0,00%
Ajuste de avaliação patrimonial	132.807	0,12%	140.619	0,13%	-5,56%	132.807	0,12%	0,00%
Lucro/Prejuízo do período	3.169.409		541.515			-	0,00%	0,00%
<b>Total do Patrimonio Líquido</b>	<b>45.844.179</b>	<b>39,89%</b>	<b>38.447.393</b>	<b>35,09%</b>	<b>19,24%</b>	<b>43.197.480</b>	<b>39,90%</b>	<b>6,13%</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>114.925.976</b>	<b>100,00%</b>	<b>109.567.508</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,89%</b>	<b>108.262.614</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,15%</b>